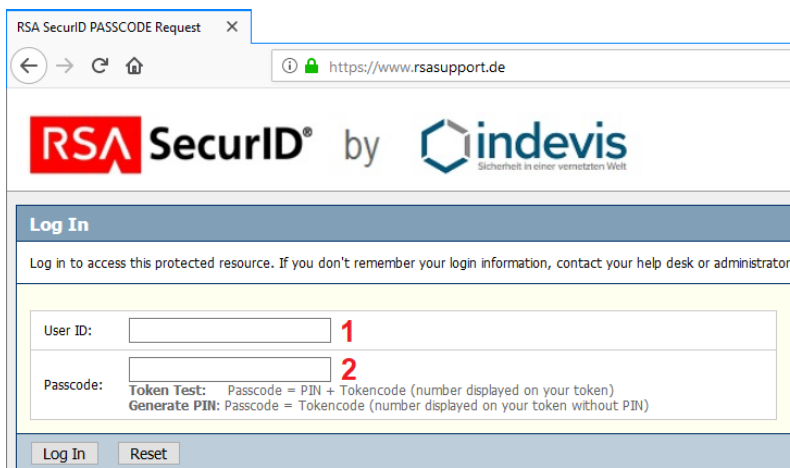


indevis RSA: PIN-Vergabe über die Support-Website

Beindet sich ein Token im sogenannten „**New-PIN-Mode**“ (es ist keine PIN vergeben), kann vom User selbst eine PIN erstellt werden.

Besuchen Sie dafür die Supportwebsite: <https://www.rsasupport.de> oder verwenden Sie Ihr Firmenportal.



1: Tragen Sie Ihren Usernamen im Feld „User ID“ ein (z. B. max.muster).

2: Tragen Sie den aktuellen 6-stelligen Tokencode, der auf dem Display Ihres Token angezeigt wird, ein.

Bestätigen Sie mit „Log In“!



3: Tragen Sie die neue PIN ein.

4: Wiederholen Sie die PIN.

Bestätigen Sie mit „OK“!



5: Tragen Sie, sofern er nicht bereits im Feld „User-ID“ steht, Ihren Benutzernamen ein.

6: Geben Sie den Passcode ein (PIN + Neuer Tokencode).

Bestätigen Sie mit „Log In“!

Jetzt sollte die Seite die Bestätigung laden, dass Sie sich eine neue PIN erteilt haben.

**Bei Problemen mit der PIN-Vergabe stehen wir Ihnen natürlich gerne unter unserer Hotline:
Tel +49 (89) 45 24 24-200 zur Verfügung.**